

## **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)**

### **1. Préambule**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les 'CGU') régissent les modalités d'accès et d'utilisation du site internet <https://puydufou.com>, notamment de sa page dédiée <https://www.puydufou.com/france/fr/estimez-le-prix-de-votre-sejour> (ci-après le « Site »).

Le Site est la propriété de la société Puy du Fou France (ci-après l' « Editeur »), société par actions simplifiée au capital de 50 000 000 €, dont le siège social est situé Puy du Fou, 85590, LES EPESES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de La Roche-sur-Yon sous le numéro 347 490 070.

Le Site propose notamment un simulateur permettant d'estimer le prix global moyen d'une visite au Puy du Fou, en fonction des options sélectionnées par l'utilisateur. Les prix moyens affichés par le simulateur sont donnés à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle. Le prix définitif sera calculé et communiqué lors de la réservation effective.

En accédant au Site et en utilisant ses fonctionnalités, l'utilisateur (ci-après l'"Utilisateur") reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve l'intégralité des présentes CGU. Si l'Utilisateur n'accepte pas ces CGU, il doit s'abstenir d'utiliser le Site et ses services.

### **2. Objet et Fonctionnalités du Site**

Le Site offre les services suivants :

1. Un simulateur de prix moyens permettant à l'Utilisateur d'estimer le coût total d'une visite au Puy du Fou, en fonction de critères comme :
  - Le nombre de participants ;
  - La durée de la visite ;
  - Les options choisies (repas, hébergement, etc.).
2. Une simulation des coûts de trajet, incluant une estimation des frais de carburant et de péages, fournie par un service tiers (MAPPY).

Ces fonctionnalités sont proposées à titre indicatif et non contractuel. Les prix finaux sont confirmés lors de la réservation effective sur la plateforme de réservation ou auprès du Puy du Fou.

### **3. Utilisation des services tiers (Mappy et autres partenaires)**

Le simulateur de trajet inclus sur le Site s'appuie sur les estimations fournies par une plateforme tierce, MAPPY (ci-après le "Partenaire"). Ces estimations reposent sur des données publiques ou des algorithmes propres au Partenaire.

L'Utilisateur reconnaît que :

- Les estimations fournies par le Partenaire sont données à titre indicatif, sur la base de moyennes standards, et peuvent varier en fonction des conditions réelles de trajet (prix de l'essence, variations des péages, etc.).
- L'Éditeur ne contrôle pas les calculs ou les données fournies par le Partenaire et décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans les informations affichées.

L'Éditeur agit uniquement en tant qu'intermédiaire technique pour afficher les données fournies par le Partenaire. Par conséquent, il ne peut être tenu responsable :

- Des inexactitudes dans les estimations de trajet fournies par le Partenaire ;
- Des modifications ou interruptions de service concernant le Partenaire.

L'utilisation des services du Partenaire peut être régie par les [conditions générales](#) et [politiques de confidentialité](#) propres à cette plateforme. L'Utilisateur est invité à les consulter directement sur le site du Partenaire.

Si le Site intègre à l'avenir d'autres services tiers, les partenaires concernés seront mentionnés dans les CGU. L'Éditeur fera ses meilleurs efforts pour garantir la qualité et la fiabilité des services proposés mais décline toute responsabilité liée à leur fonctionnement.

#### **4. Conditions d'Accès et d'Utilisation du Site**

L'accès à la page dédiée du Site est ouvert à tout Utilisateur qui se connecte à partir de l'adresse URL suivante : <https://www.puydufou.com/france/fr/estimez-le-prix-de-votre-sejour>. Le Site est accessible gratuitement, en tout lieu et à tout Utilisateur ayant un accès internet.

L'accès au Site ne peut être proposé qu'à l'Utilisateur qui bénéficie d'une configuration informatique compatible, en respectant les prérequis suivants :

- Il dispose d'une connexion internet haut débit contractée auprès d'un fournisseur d'accès notoirement connu sur le marché
- Il dispose plus généralement d'équipement et de moyens matériels lui permettant d'accéder et de naviguer sur le Site.

En raison de la nature et de la complexité du réseau internet, et en particulier de ses performances techniques et du temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, l'Éditeur fait ses meilleurs efforts pour permettre l'accès et l'utilisation du Site.

L'Éditeur du Site s'efforce de mettre en œuvre des solutions techniques pour permettre l'accès au Site 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de l'Éditeur et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et de ses Services.

L'Éditeur pourra par ailleurs suspendre, limiter ou interrompre l'accès au Site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou tout autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du Site.

L'Éditeur se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, son Site en fonction de l'évolution de la technologie. Il appartiendra à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site et des services proposés.

L'utilisation du Site est réservée aux personnes majeures ou mineures disposant d'une autorisation parentale.

Toute utilisation frauduleuse ou abusive des services est interdite.

L'Éditeur se réserve le droit de suspendre, limiter ou résilier l'accès au Site en cas de violation des présentes CGU, ou pour des raisons de maintenance ou de sécurité.

## **5. Limitation de Responsabilité de l'Éditeur**

L'Éditeur s'efforce de fournir un service de qualité, mais ne garantit pas que le Site sera exempt d'erreurs, d'interruptions ou de dysfonctionnements. L'Éditeur décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects liés à l'utilisation du Site, notamment en cas :

- D'indisponibilité temporaire ou permanente du Site ;
- D'erreurs ou d'omissions dans les informations fournies (y compris les estimations générées par le simulateur) ;
- De dommages causés aux équipements ou logiciels de l'Utilisateur du fait de l'utilisation du Site.

Les estimations fournies par le simulateur sont indicatives et basées sur des moyennes. Elles ne constituent pas une offre contractuelle. L'Éditeur ne saurait être tenu responsable en cas de différence entre les estimations et les coûts réels lors de la réservation.

En ce qui concerne les estimations de trajet fournies par le Partenaire, l'Éditeur agit uniquement en tant qu'intermédiaire technique et décline toute responsabilité concernant les erreurs ou omissions dans les données fournies par ce tiers.

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers ou intégrer des services externes. L'Éditeur ne saurait être tenu responsable du contenu, des produits ou des services proposés par ces tiers.

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable des retards ou défaillances dans l'exécution de ses obligations en cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil, ou d'événements indépendants de sa volonté.

## **6. Obligations de l'Utilisateur**

L'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser le Site de manière légale, éthique et conformément aux présentes CGU ;
- Fournir des informations exactes et complètes lorsqu'il utilise le simulateur ou tout formulaire présent sur le Site ;
- Ne pas tenter d'accéder aux parties non publiques du Site, ni d'endommager, d'altérer ou de perturber son bon fonctionnement, notamment par le biais de virus, malwares ou tout autre programme nuisible ;
- Respecter les droits des tiers et les lois applicables, notamment en matière de propriété intellectuelle et de données personnelles.

L'Utilisateur s'interdit :

- D'utiliser les résultats générés par le simulateur de manière commerciale ou pour un usage autre que personnel ;
- De contourner ou tenter de contourner les mesures techniques de protection mises en place par l'Éditeur ;
- De publier ou transmettre sur le Site tout contenu illégal, diffamatoire, obscène ou nuisible.

En cas de violation des présentes CGU, l'Éditeur se réserve le droit de :

- Suspendre ou restreindre l'accès au Site à l'Utilisateur concerné ;
- Engager toute action légale nécessaire pour faire cesser les pratiques illicites et obtenir réparation du préjudice subi.

## **7. Propriété Intellectuelle**

Le Site ainsi que tous ses éléments constitutifs, notamment, mais sans s'y limiter : les textes, graphismes, logos, images, photographies, vidéos, bases de données, interfaces utilisateur, logiciels, marques, noms commerciaux, noms de domaine et tout autre élément présent sur le Site (ci-après les "Contenus"), sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle français ainsi que par les conventions

internationales applicables en matière de droits d'auteur, de marques et de bases de données.

Les Contenus présents sur le Site sont la propriété exclusive de l'Éditeur ou de ses partenaires. Aucun droit ou licence ne sera concédé à l'Utilisateur autre qu'une autorisation d'utilisation limitée et non exclusive, strictement personnelle et privée, pour accéder au Site et utiliser ses fonctionnalités conformément aux présentes CGU.

Toute reproduction, représentation, diffusion, modification, adaptation, traduction, extraction ou réutilisation, totale ou partielle, des Contenus sans l'autorisation préalable écrite de l'Éditeur est strictement interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les autres signes distinctifs, notamment les dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, nom de domaine, reproduits sur le Site sont la propriété de la société Puy du Fou France ou de tiers. Toute reproduction sans autorisation est susceptible d'engager la responsabilité de son auteur en application de l'article 1240 du Code civil.

Toute atteinte aux droits de propriété intellectuelle pourra donner lieu à des poursuites civiles et/ou pénales.

## **8. Données Personnelles**

Dans le cadre de l'utilisation du simulateur, le Site utilise uniquement des cookies pour :

- Assurer le fonctionnement optimal et la navigation fluide sur la page dédiée ;
- Analyser l'utilisation de cette page afin d'améliorer les services et fonctionnalités proposés.

Ces cookies sont gérés conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies et vos droits, veuillez consulter notre [Politique de Confidentialité](#).

## **9. Acceptation des conditions générales d'utilisation du Site**

L'Utilisateur ne peut bénéficier des services du Site que sous réserve de l'acceptation des présentes CGU.

L'Utilisateur déclare avoir obtenu toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhère, sans réserve, aux présentes CGU.

Ainsi, l'Utilisateur déclare :

- avoir pris connaissance des conditions dans lesquelles fonctionne le Site, notamment par le biais des présentes CGU, et les avoir comprises ;

- avoir la capacité juridique de contracter ou avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal ;
- s'être assuré du respect des prérequis techniques nécessaires qu'il déclare satisfaire ;
- s'engager à utiliser le Site conformément aux CGU.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'acceptation des présentes CGU ne nécessite pas la signature de celles-ci et que l'acceptation électronique visée à l'article 11 constitue la preuve que l'Utilisateur a lu et a pris connaissance desdites dispositions et vaut acceptation des présentes.

### **10. Opposabilité - Entrée en vigueur - Durée**

Les présentes CGU entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne.

Elles sont opposables à l'Utilisateur pendant toute la durée de navigation de l'Utilisateur sur le Site et d'utilisation des services et de l'espace personnel et ce, jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales les remplacent.

Les CGU figurant en ligne sur le Site prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

Les CGU sont susceptibles d'être modifiées ou aménagées à tout moment

### **11. Evolution des CGU**

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment pour s'adapter aux évolutions législatives, techniques ou commerciales.

L'Utilisateur sera informé de toute modification, à la convenance de l'Éditeur du Site, en affichant un avis sur ce Site ou par d'autres moyens de communication.

Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le Site. L'utilisation continue du Site par l'Utilisateur après modification des CGU vaut acceptation desdites modifications.

### **12. Loi Applicable et Jurisdiction Compétente**

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige relatif à l'utilisation du Site ou à l'interprétation des CGU sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de l'Éditeur.

### **13. Acceptation des CGU**

En accédant au Site et en utilisant ses fonctionnalités, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter sans réserve. Si l'Utilisateur est en désaccord avec tout ou partie des CGU, il doit cesser immédiatement l'utilisation du Site.